

いたずら注文・なりすまし注文への対応について

近年ネット販売において、ごく希ではありますが「いたずら注文」(配達された商品を受け取らない・ご注文後に電話・メールによる連絡が一切とれなくなる等)や「なりすまし注文」(他の人の名前・住所・連絡先を不正に利用して注文する)等の悪質な行為が発生しております。当社はこれらの悪質な行為を防止するため、以下の対策をとらせて頂きます。何卒、ご理解・ご協力頂きますよう、お願い申し上げます。

いたずら注文・なりすまし注文等を未然に防ぐ為に

高額注文や大量注文のお客様には、ご注文後に電話やメールにて確認させて頂く場合がございます。

ご注文の際にご登録頂いた電話番号やメールアドレスにて連絡が取れず、ご本人様確認が出来ない場合、ご注文はキャンセル扱いとさせていただきます。

過去のお取引経緯によりご注文をお断りする場合がございます。

いたずら注文・なりすまし注文等が行われた場合

いたずら注文・なりすまし注文等の悪質・不正な注文であると当社が判断した場合、またそれらの行為により当社や第三者へ損害を与えた場合、個人情報・IPアドレスを関係機関に報告すると共に「電磁的記録不正作出・供用」(刑法161条の2)や「偽計業務妨害罪」(刑法 233条)等で警察へ被害届けを提出致します。さらに、警察を通してインターネット接続業者・電話会社等に調査を依頼し、いたずら注文を行った者を特定の上で損害賠償を請求致します。

当社はネット販売を行っておられる他社様とも協力しあい、悪質な第三者の排除に努めてまいります。ご理解・ご協力頂きますよう、重ねてお願い申し上げます。